



## PARCOURS

J'obtiens le Titre Professionnel SAMA

**35**  
**FORMATIONS VIDEO**  
de 8 min en moyenne



**DES TESTS**  
**DE VALIDATION**  
pour valider vos acquis



**Environ 7h15**  
**pour se former**

### PREREQUIS

Avoir suivi la formation Titre Professionnel SAMA

### OBJECTIFS

- Accueillir et orienter les patients avec professionnalisme et bienveillance
- Identifier les besoins du patient et l'orienter vers le professionnel ou le service approprié
- Respecter les règles de confidentialité, de secret professionnel et de secret médical
- Comprendre l'organisation et le fonctionnement du système de santé français
- Maîtriser les principaux éléments du vocabulaire médical
- Appliquer les règles d'identitovigilance
- Gérer les rendez-vous, les agendas et les plannings des professionnels de santé
- Utiliser les principaux outils numériques et logiciels professionnels
- Assurer le suivi médico-administratif du dossier patient
- Renseigner les patients sur l'accès à leur dossier médical dans le respect de la réglementation
- Transcrire, vérifier et mettre en forme des documents médicaux
- Préparer et transmettre des documents et informations administratives et médicales
- Comprendre les principes de la facturation et du tiers payant
- Utiliser les outils numériques et l'intelligence artificielle comme outils d'assistance, dans le respect de la confidentialité des données

### PUBLIC VISE

Parcours de révision, de consolidation et de préparation à la certification du TP SAMA. Il s'adresse aux candidats qui ont étudié les parcours e-learning mis à leur disposition et qui souhaitent réviser les compétences indispensables pour l'examen.

### EXPERTS FORMATEURS

EProfessionnels expérimentés du secrétariat médical et médico-administratif, capables de transmettre les pratiques professionnelles

## LES 35 FORMATIONS DE VOTRE PARCOURS EN DETAIL

### BC01 - Assurer l'accueil du patient et les activités administratives courantes d'une structure médicale

- 1/ Je découvre le système de santé en France
- 2/ Je connais comment est financé le système de santé
- 3/ L'Assurance Maladie
- 4/ Je découvre l'espace santé de l'Assurance Maladie
- 5/ Je connais le fonctionnement des mutuelles santé
- 6/ Je découvre la complémentaire santé solidaire
- 7/ Le secret médical
- 8/ Je connais les droits des patients
- 9/ Je découvre comment est bâti le vocabulaire médical
- 10/ Je m'initie au vocabulaire médical
- 11/ Le métier de secrétaire médicale
- 12/ Je soutiens l'examen pour devenir Secrétaire Assistant Médico-Administratif
- 13/ L'accueil du patient
- 14/ J'accueille les patients qui téléphonent
- 15/ L'orientation patient
- 16/ L'identitovigilance
- 17/ Je crée un dossier patient
- 18/ Je dépose des documents sur l'espace santé
- 19/ Je facture les tiers payants
- 20/ Je gère plusieurs agendas en même temps
- 21/ Je gère les plannings sur Google Agenda

### BC02 - Assister les professionnels de santé d'une structure médicale dans le suivi et la coordination du parcours du patient

- 22/ Doctolib coté patient
- 23/ J'utilise Doctolib médecin
- 24/ L'accès au dossier médical
- 25/ Doctolib consultation vidéo
- 26/ Doctolib médecin consultation vidéo
- 27/ Doctolib médecin création de documents
- 28/ Doctolib médecin facturation
- 29/ Doctolib et L'Intelligence Artificielle
- 30/ Je mets en place un secrétariat virtuel
- 31/ Je suis prêt pour la carte vitale numérique
- 32/ Je comprends comment fonctionne la facturation électronique
- 33/ Je formalise un compte rendu médical
- 34/ Je retranscris un compte rendu médicale grâce à Google Docs
- 35/ Je transcris un compte rendu médical grâce à l'IA

Les vidéos de formation sont consultables par les personnes porteuses de handicap physique de leur domicile, sur leur ordinateur, tablette ou portable. Les personnes souffrant de handicap visuel ou auditif peuvent avoir des difficultés à voir ou à entendre les vidéos. Dans ce cas, elles peuvent consulter :

- l'AGEFIPH : [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) – 0 800 11 10 09 – et la page de son site web spécialement dédiée à la formation : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- le site service-public.fr pour connaître leurs droits : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>

### ❗ Vous voulez suivre ce parcours ?

L'équipe pédagogique peut être contactée sur [pedagogie@laformationpourtous.com](mailto:pedagogie@laformationpourtous.com) (réponse dans les 24 heures ouvrables) et les lundi, mardi, jeudi et vendredi au 06.82.93.35.08 et les mercredi et samedi au 06.82.93.35.07.