



## PARCOURS

### Je travaille et réussis dans un magasin en libre-service

**40**  
**FORMATIONS VIDEO**  
de 10 min en moyenne



**DES TESTS**  
**DE VALIDATION**

pour valider vos acquis



**Environ 7h15**  
**pour se former**

#### PREREQUIS

Aucun

#### OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation et le fonctionnement d'un magasin en libre-service
- Identifier les différents métiers de la grande distribution
- Réaliser les missions de base en rayon, caisse et logistique
- Appliquer les règles de mise en rayon et de gestion des produits
- Assurer un accueil client de qualité
- Gérer les situations simples et difficiles avec les clients
- Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène et de prévention des risques
- Comprendre les enjeux de la démarque inconnue et du contrôle de caisse
- Développer les comportements professionnels attendus en magasin
- Préparer une insertion ou une évolution professionnelle dans le commerce

#### PUBLIC VISE

- Demandeurs d'emploi souhaitant travailler en grande distribution
- Salariés débutants en magasin (libre-service, grande surface, hard-discount)
- Personnes en reconversion professionnelle vers les métiers du commerce
- Jeunes en insertion professionnelle
- Apprenants préparant un titre professionnel (employé libre-service, conseiller de vente, hôte de caisse, préparateur de commandes)

#### EXPERTS FORMATEURS

La formation est animée par des professionnels issus du secteur de la grande distribution et du commerce :

- Responsables de magasin et directeurs de supermarché
- Chefs de rayon (frais, épicerie, équipement)
- Hôtes et hôtesse de caisse expérimentés
- Préparateurs de commandes et logisticiens
- Formateurs spécialisés en relation client et techniques de vente
- Experts en prévention des risques professionnels (TMS, sécurité)

## LES 40 FORMATIONS DE VOTRE PARCOURS EN DETAIL

- 1/ Je connais les métiers de la grande distribution
- 2/ Je découvre le fonctionnement d'un libre service
- 3/ Je suis employé libre-service
- 4/ Je travaille dans un libre-service
- 5/ Je réalise la mise en rayon
- 6/ Je suis employé polyvalent de commerce
- 7/ Je travaille au rayon frais
- 8/ Je travaille au rayon yaourt
- 9/ Je suis employé au rayon équipement
- 10/ Je suis hôtesse de caisse
- 11/ Je suis hôte de caisse
- 12/ Je suis préparateur de commandes en drive
- 13/ Je travaille comme préparateur de commandes en commerce de gros
- 14/ Je prépare les commandes en entrepôt
- 15/ Je suis préparateur de commandes chez Amazon
- 16/ Je suis magasinier
- 17/ Je réussis le premier contact avec un client potentiel
- 18/ Je comprends l'importance de l'accueil client
- 19/ Je connais la règle des 4x20
- 20/ Je sais ce qu'est l'empathie
- 21/ Je développe mon empathie
- 22/ J'évite de faire des erreurs de comportement lors du contact avec un prospect ou un chaland
- 23/ Je sais vendre en magasin
- 24/ Je sais comment gérer les clients qui posent problème
- 25/ Je gère les clients difficiles
- 26/ Je gère les réclamations des clients
- 27/ Je transforme les clients mécontents en ambassadeurs du magasin
- 28/ Je sais ce qu'est la démarque inconnue
- 29/ Je gère les clients qui volent dans les rayons
- 30/ Je contrôle le fonds de caisse
- 31/ J'encaisse des tickets restaurants
- 32/ Je sais rendre la monnaie
- 33/ Je sais ce que ce sont les troubles musculosquelettiques
- 34/ Je préviens les troubles musculo squelettiques
- 35/ Je sais porter des charges
- 36/ Je connais le droit pour le travail à temps partiel
- 37/ Je connais les dangers pour ma santé des horaires atypiques
- 38/ Je mange correctement si je travaille la nuit
- 39/ Je trouve une solution pour faire garder mes enfants compte tenu de mes horaires
- 40/ Je soutiens l'examen pour devenir Conseiller de vente RNCP 37098

#### **i** Vous voulez suivre ce parcours ?

L'équipe pédagogique peut être contactée sur [pedagogie@laformationpourtous.com](mailto:pedagogie@laformationpourtous.com) (réponse dans les 24 heures ouvrables) et les lundi, mardi, jeudi et vendredi au 06.82.93.35.08 et les mercredi et samedi au 06.82.93.35.07.

Les vidéos de formation sont consultables par les personnes porteuses de handicap physique de leur domicile, sur leur ordinateur, tablette ou portable. Les personnes souffrant de handicap visuel ou auditif peuvent avoir des difficultés à voir ou à entendre les vidéos. Dans ce cas, elles peuvent consulter :

- l'AGEFIPH : [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) – 0 800 11 10 09 – et la page de son site web spécialement dédiée à la formation : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- le site [service-public.fr](http://service-public.fr) pour connaître leurs droits : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>