



## PARCOURS

Je pilote et optimise les services de mon établissement touristique

# 23

## FORMATIONS VIDEO

de 8 min en moyenne



## DES APPORTS THEORIQUES

en format PDF



## DES TESTS DE VALIDATION

pour valider vos acquis



**Environ 8h**  
**pour se former**

### PREREQUIS

- Aucun

### OBJECTIFS

- Savoir comment faire connaître son hôtel ou son camping
- Utiliser des outils efficaces pour faciliter les réservations et les gérer
- Comprendre l'environnement du secteur et ses acteurs
- Proposer les meilleurs services et faire évoluer l'offre de l'établissement touristique

### PUBLIC VISE

- Étudiants en restauration ou hôtellerie
- Créateurs de projets d'établissements touristiques souhaitant identifier les opportunités de marché et les attentes des clients
- Professionnels débutants ou en reconversion intéressés par les nombreux métiers de la filière

### EXPERTS FORMATEURS

Spécialistes du secteur de l'hôtellerie en France

## LES 23 FORMATIONS DE VOTRE PARCOURS EN DETAIL

- 1/ Je crée le site web de ma structure d'hébergement
- 2/ Je communique sur mon hôtel et ses prestations
- 3/ Je compare les commissions des différentes plateformes
- 4/ Je crée un système de réservation pour ma structure d'hébergement
- 5/ Je choisis un logiciel de gestion hôtelière
- 6/ J'équipe ma structure d'un logiciel de gestion 1
- 7/ J'équipe ma structure d'un logiciel de gestion 2
- 8/ Je surveille le taux d'occupation
- 9/ J'établis le tableau de bord de mon hôtel
- 10/ J'augmente le taux d'occupation
- 11/ Je réponds aux sollicitations des futurs clients au téléphone
- 12/ J'accueille les clients à l'hôtel
- 13/ Je connais le travail de réceptionniste
- 14/ Je fais le planning de nettoyage des chambres
- 15/ Je gère le linge
- 16/ Je nettoie une chambre
- 17/ Le contrôle de la chambre
- 18/ Je nettoie la salle de bains
- 19/ J'ai toujours de l'eau chaude dans mon hôtel
- 20/ Je rénove mon hôtel avec un courtier en travaux
- 21/ Je connais les différents labels qualité dans le tourisme
- 22/ Je sais comment sont attribuées les étoiles d'un hôtel
- 23/ Je sais comment sont attribuées les étoiles d'un camping

### Vous voulez suivre ce parcours ?

L'équipe pédagogique peut être contactée sur [pedagogie@laformationpourtous.com](mailto:pedagogie@laformationpourtous.com) (réponse dans les 24 heures ouvrables) et les lundi, mardi, jeudi et vendredi au 06.82.93.35.08 et les mercredi et samedi au 06.82.93.35.07.

Le prix du parcours de formation est de 36 € T.T.C. et comprend :

- le parcours de formation en tant que tel.
- un abonnement pour un parcours de formation donne accès aux formations du parcours. L'accès à la plateforme débute dans les 48h ouvrables maximum après le règlement de la formation, une fois le compte créé par les équipes de FORCES et le parcours choisi par l'apprenant, à raison d'un mois par parcours.
- des quiz de validation de connaissance après chaque module vidéo, avec correction automatique des réponses apportées. Sur option, le candidat peut demander à passer un examen en ligne sous surveillance de webcam.
- des documents complémentaires aux concepts étudiés, de type Glossaire ou Tableaux à compléter.

Les vidéos de formation sont consultables par les personnes porteuses de handicap physique de leur domicile, sur leur ordinateur, tablette ou portable. Les personnes souffrant de handicap visuel ou auditif peuvent avoir des difficultés à voir ou à entendre les vidéos. Dans ce cas, elles peuvent consulter :

- l'AGEFIPH : [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) – 0 800 11 10 09 – et la page de son site web spécialement dédiée à la formation : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- le site [service-public.fr](http://service-public.fr) pour connaître leurs droits : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>